

DustinLabs

Algemene voorwaarden

Versie 14 september 2026

De afspraken voor websites, hosting, domeinnamen en andere digitale diensten van DustinLabs. Versie 14 september 2026.

1. DustinLabs en deze voorwaarden

DustinLabs

Zuidster 9
3297 VL Puttershoek
Nederland

KvK: 95365524

Btw-id: NL005147506B10

E-mail: info@dustinlabs.comWebsite: dustinlabs.com

Deze voorwaarden gelden voor nieuwe overeenkomsten waarbij DustinLabs ze vóór het sluiten van de overeenkomst beschikbaar stelt en van toepassing verklaart. Een offerte of schriftelijke afspraak over jouw opdracht gaat bij tegenstrijdigheid voor. Schriftelijk betekent ook per e-mail. Publicatie van deze versie verandert bestaande overeenkomsten niet automatisch.

DustinLabs richt zich op bedrijven. Koop je als natuurlijk persoon buiten je bedrijfs- of beroepsactiviteit, dan ben je consument en blijven alle dwingende consumentenrechten gelden. De aanvullende uitleg over bedenktijd staat in artikel 13.

2. Voorstel en overeenkomst

Een aanvraag of kennismaking verplicht je niet tot een opdracht. Voor maatwerk ontstaat de overeenkomst wanneer je het voorstel aanvaardt en DustinLabs de opdracht bevestigt. Het voorstel vermeldt het werk, de prijs of berekeningswijze, de planning en eventuele kosten van derden. Een afwijking of uitbreiding spreken we eerst samen af.

Bij online bestellen controleer je de gekozen dienst, prijs, facturatie en ingevulde gegevens vóór de betaalstap. De bevestiging en de overeengekomen bestelling vormen de overeenkomst. Betaling en eventuele controles moeten zijn afgerond voordat registratie of inrichting begint. Een beschikbaarheidscontrole reserveert geen domeinnaam; registratie is pas zeker na bevestiging door de registry.

3. Uitvoering en medewerking

DustinLabs voert het afgesproken werk met zorg en vakmanschap uit. Je verstrekt tijdig de benodigde inhoud, rechten, feedback en toegang. Geef alleen toegang die voor het werk nodig is en verstuur geen wachtwoorden of geheime sleutels via een openbaar formulier.

De planning berust op tijdige medewerking en beschikbaarheid van benodigde diensten. Dreigt vertraging, dan overleggen we over de gevolgen en een aangepaste planning. Een uitdrukkelijk overeengekomen fatale termijn blijft bindend. We melden vooraf wanneer aanvullend werk extra tijd of geld kost; we voeren betaald meerwerk pas uit na akkoord.

4. Websites, software en oplevering

Het voorstel bepaalt de pagina's, functies, revisierondes, koppelingen en oplevering. Je krijgt gelegenheid het resultaat aan de afgesproken eisen te toetsen. Meld afwijkingen zo concreet mogelijk, zodat DustinLabs ze kan onderzoeken en herstellen. Stille tijd geldt niet automatisch als goedkeuring en sluit een later terecht beroep op gebreken niet uit.

Hosting, updates, onderhoud, teksten, fotografie, licenties en nieuwe functies zijn alleen inbegrepen voor zover de bestelling of offerte dat vermeldt. Veranderingen in een externe API of dienst kunnen aanpassingen nodig maken. We bespreken eerst wat onder bestaand onderhoud valt en wat apart werk is.

5. Hosting, e-mail en domeinnamen

Het gekozen pakket bepaalt opslag, dataverkeer, e-mailgebruik en overige capaciteit. Houd je binnen die grenzen en gebruik de dienst rechtmatig. Bij structurele overschrijding bespreken we een passende oplossing en eventuele meerkosten vooraf. Een tijdelijke extra capaciteit verandert de abonnementsprijs niet zonder nieuwe afspraak.

DustinLabs gebruikt OXXA voor hosting en domeindiensten. De bestelde back-upvoorziening ondersteunt herstel; bewaar ook zelf een bruikbare kopie van belangrijke bestanden en e-mail. Een back-up is geen onbeperkt archief. Bewaartermijn, terugzetmogelijkheden en eventueel betaald herstel volgen uit het pakket of de offerte.

Onderhoud, beveiligingsincidenten of storingen kunnen de bereikbaarheid beïnvloeden. DustinLabs spant zich in om storingen te verhelpen en informeert je over relevante gevolgen. Een specifieke uptimegarantie, responstijd of 24/7-bereikbaarheid geldt alleen als die afzonderlijk is overeengekomen. Dit beperkt geen wettelijke rechten bij gebrekkige dienstverlening.

Je bent verantwoordelijk voor correcte houdergegevens en een domeinnaam die geen rechten van anderen schendt. Regels van de betrokken registry kunnen vereist zijn voor registratie en overdracht; toepasselijke voorwaarden worden vóór de opdracht verstrekt. Een domeinverhuizing beëindigt hosting of e-mail niet vanzelf. Regel de verhuizing en gegevensoverdracht vóór beëindiging om verlies van bereikbaarheid te voorkomen.

6. Prijzen, facturatie en betaling

De offerte of bestelstap vermeldt wat je betaalt. Zakelijke bedragen zijn exclusief btw, tenzij anders aangegeven; bij vaste prijzen op de website staat ook het bedrag inclusief btw. Hosting wordt bij online bestellen per maand gefactureerd en domeinregistratie afzonderlijk per jaar. Advertentiebudget, betaalde licenties en externe abonnementen zijn alleen inbegrepen als dat expliciet is vermeld.

Je betaalt binnen de afgesproken termijn of de vervaldatum op de factuur. Zonder andere afspraak geldt een termijn van 30 dagen. Online bestellingen kunnen vooruitbetaling vereisen. Vermeld bij handmatig overmaken de **factuurreferentie** in de omschrijving; de klantreferentie identificeert je account en vervangt die factuurreferentie niet.

Bij te late betaling nemen we eerst contact op. Wettelijke rente en redelijke incassokosten kunnen alleen worden berekend onder de wettelijke voorwaarden. Een consument krijgt eerst de wettelijk vereiste kosteloze aanmaning met 14 dagen om alsnog te betalen. Opschorting gebeurt evenredig, na waarschuwing en gelegenheid tot herstel, tenzij direct ingrijpen noodzakelijk is.

7. Mollie en automatische incasso

Betalingen verlopen via de betaalopties die Mollie bij het afrekenen aanbiedt. Voor vervolgbetalingen is een geldige machtiging nodig. Alleen een IBAN opgeven is daarvoor niet voldoende. Bij het inschakelen van incasso voor een bestaand abonnement doorloop je een verificatiebetaling van € 0,01 bij Mollie.

Je ontvangt de factuur en vooraankondiging minimaal 14 dagen vóór de afschrijving. De machtiging geldt voor de afgesproken bedragen en termijnen. Bestaande openstaande facturen betaal je apart, tenzij duidelijk anders is afgesproken. Intrekken van de machtiging kan via info@dustinlabs.com; daarmee eindigt de overeenkomst niet automatisch en blijven verschuldigde facturen betaalbaar. Wettelijke terugboekingsrechten blijven bestaan.

8. Looptijd, verlenging en opzeggen

Nieuwe hostingabonnementen zijn maandelijks opzegbaar met één maand opzegtermijn. Er geldt geen minimale jaarlooptijd, tenzij die afzonderlijk uitdrukkelijk is afgesproken. Na je opzegging eindigt de dienst uiterlijk één maand na ontvangst, of op een latere datum die je zelf verzoekt. Een vooruitbetaald bedrag voor de periode na de einddatum wordt verrekend.

Domeinregistraties lopen per jaar en worden jaarlijks verlengd zolang je niet opzegt. Meld vóór de volgende verlenging dat je het domein wilt stopzetten; gebruik daarvoor de verlengdatum in de bevestiging of vraag die op. Reeds uitgevoerde registratieperioden worden niet tussentijds terugbetaald, behoudens wettelijke rechten zoals herroeping of een tekortkoming van DustinLabs. Na stilzwijgende verlenging kan een consument opzeggen met maximaal één maand opzegtermijn. Vooruitbetaalde bedragen voor de periode na die einddatum worden verrekend.

Opzeggen kan per e-mail aan info@dustinlabs.com of via de mogelijkheden op [Opzeggen en herroepen](#). Vermeld de dienst of het domein en de gewenste einddatum. Je krijgt een bevestiging van de einddatum. Vraag tijdig een export of verhuistoken aan. Na beëindiging vervalt de toegang; gegevens worden verwijderd volgens de toepasselijke verwerkings- en bewaarafspraken.

Voor andere doorlopende diensten gelden de uitdrukkelijk afgesproken looptijd en opzegging. Zonder afgesproken vaste looptijd kun je met één maand opzegtermijn opzeggen. Bij annulering van een maatwerkopdracht rekenen we het al uitgevoerde werk en redelijke, aantoonbaar aangegane verplichtingen af, binnen de grenzen van de wet. Consumenten betalen geen vaste boete voor het opzeggen van een overeenkomst van opdracht.

9. Toegestaan gebruik en ingrijpen

Gebruik hosting, e-mail en software niet voor illegale inhoud, phishing, malware, spam, inbreuk op intellectuele eigendom of ongeoorloofde toegang. Je zorgt dat je de rechten en toestemmingen hebt voor de inhoud die je aanlevert of publiceert.

Bij een concrete melding onderzoeken we de betrokken inhoud en wegen we de rechten en belangen van betrokkenen. Een maatregel kan bestaan uit een verzoek tot aanpassing, beperking van specifieke inhoud of, waar noodzakelijk, tijdelijke opschorting. We beperken de maatregel tot wat nodig is, motiveren een besluit en bieden een mogelijkheid om daarop te reageren. Bij acuut gevaar of een bindend bevel kan direct optreden nodig zijn. Meer informatie en meldmogelijkheden staan bij [Klachten en meldingen](#).

10. Inhoud, rechten en vertrouwelijkheid

Jouw aangeleverde bestanden, domeinnaam en bestaande rechten blijven van jou of de oorspronkelijke rechthebbende. DustinLabs gebruikt ze alleen voor de opdracht. Na volledige betaling mag je het speciaal voor jou opgeleverde werk gebruiken voor het afgesproken doel. Een overdracht van auteursrechten of exclusiviteit spreken we schriftelijk af. Herbruikbare hulpmiddelen en onderdelen van derden behouden hun eigen rechten en licenties.

Partijen behandelen vertrouwelijke bedrijfsinformatie zorgvuldig en delen die alleen voor de uitvoering, met toestemming of wanneer de wet dat vereist. Een klantnaam, logo of project wordt niet als openbare referentie gebruikt zonder toestemming. Verwerkt DustinLabs persoonsgegevens namens jou, dan leggen we vóór die verwerking de benodigde verwerkersafspraken vast, inclusief doel, beveiliging, betrokken leveranciers en verwijdering.

11. Advertenties, automatisering en AI

Bij Google Ads spreken we beheerwerk en advertentiebudget afzonderlijk af. Advertentieplatforms bepalen mede veilingprijzen, goedkeuring en bereik. DustinLabs belooft geen vast aantal leads, omzet, zoekpositie of advertentieresultaat tenzij dat uitdrukkelijk en concreet is overeengekomen.

Automatisering en AI ondersteunen het afgesproken proces. AI-uitvoer kan fouten bevatten. Menselijke beoordeling is nodig voordat je belangrijke beslissingen neemt, klantcommunicatie verstuurt of gegevens publiceert. We spreken af welke gegevens en leveranciers voor een toepassing mogen worden gebruikt. Een chatbot of automatisering vervangt geen juridisch, medisch of financieel deskundige.

12. Problemen, aansprakelijkheid en overmacht

Meld een probleem zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk met een beschrijving en relevante gegevens. DustinLabs krijgt een redelijke gelegenheid om een tekortkoming te herstellen, behalve wanneer herstel onmogelijk is of de wet direct andere rechten geeft. Je wettelijke rechten op nakoming, ontbinding, prijsvermindering en schadevergoeding worden hiermee niet uitgesloten.

Bij schade gelden de wettelijke regels voor aansprakelijkheid, toerekenbaarheid en schadebeperking. Deze voorwaarden sluiten aansprakelijkheid niet in algemene zin uit. Een afzonderlijke beperking geldt alleen als die rechtsgeldig is overeengekomen en laat dwingend recht en aansprakelijkheid die niet kan worden uitgesloten onverlet.

Bij een niet-toerekenbare verhindering informeren we elkaar en beperken we de gevolgen. Een probleem bij een leverancier is niet automatisch overmacht. Duurt de verhindering zo lang dat voortzetting redelijkerwijs niet kan worden verlangd, dan zoeken we een passende beëindiging en verrekening. Niet geleverde prestaties worden niet als geleverd gefactureerd.

13. Bedenktijd voor consumenten

Als consument kun je een op afstand gesloten dienstenovereenkomst tot 14 dagen na de dag van het sluiten zonder reden herroepen. Meld vóór het einde van de termijn duidelijk dat je herroept. Gebruik de knop [Overeenkomst herroepen](#), stuur een e-mail aan info@dustinlabs.com of schrijf naar ons hierboven genoemde adres. Het onderstaande modelformulier mag je gebruiken, maar is niet verplicht.

Bij geldige herroeping betalen we de verschuldigde terugbetaling uiterlijk 14 dagen na je melding via hetzelfde betaalmiddel terug, tenzij je kosteloos met iets anders instemt. Alleen wanneer je uitdrukkelijk hebt gevraagd om uitvoering tijdens de bedenktijd en juist bent geïnformeerd, kan voor het uitgevoerde deel een evenredig bedrag verschuldigd zijn. Verlies van bedenktijd na volledige uitvoering vereist voorafgaande uitdrukkelijke instemming en erkenning. Alleen akkoord met algemene voorwaarden of een betaling is daarvoor niet genoeg.

Bij onze standaard online bestelstap doe je geen afstand van je wettelijke bedenktijd. Een domeinnaam of maatwerkopdracht is niet automatisch uitgesloten. Voor zakelijke aankopen geldt geen wettelijke consumentenbedenktijd.

14. Modelformulier voor herroeping

Alleen invullen en verzenden als je de overeenkomst wilt herroepen.

Aan: DustinLabs, Zuidster 9, 3297 VL Puttershoek, Nederland; info@dustinlabs.com.

Hierbij deel ik/wij (*) u mee dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verrichting van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*):

Dienst / bestelreferentie:

Besteld op (*) / ontvangen op (*):

Naam consument(en):

Adres consument(en):

Datum:

Handtekening consument(en), alleen bij verzending op papier:

.....

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.

15. Wijzigingen en geschillen

Een nieuwe versie geldt voor nieuwe overeenkomsten. Voor wijziging van een lopende overeenkomst gelden de bestaande afspraken en de wet. Een prijsverhoging of nadelige wijziging wordt vooraf persoonlijk toegelicht en treedt niet alleen door aanpassing van deze webpagina in werking. Waar vereist krijg je de mogelijkheid de overeenkomst vóór de wijziging kosteloos te beëindigen.

Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Dwingende bescherming waarop een consument recht heeft in het land van zijn gewone verblijfplaats blijft gelden. We proberen een geschil eerst samen op te lossen. Lukt dat niet, dan kun je naar de volgens de wet bevoegde rechter. Zie ook [de klachtenprocedure](#).